

## FLEX Scandinavia AB Allmänna försäljningsvillkor för företag

Uppdaterad 2 januari 2024

### Innehållsförteckning

Giltighet .....	2
Orderläggning .....	2
Fraktavgifter och leveranser .....	2
Priser och produkter .....	2
Betalningsvillkor .....	3
Leveranstider och försening.....	3
Äganderättsförbehåll .....	3
Emballage och pallar .....	3
Producentansvar .....	3
Restorder .....	4
Beställningsvaror .....	4
Retur av varor .....	4
Leveransreklamation vid transportskada.....	4
Reklamation av felaktigt leveransinnehåll .....	5
Garantier .....	5
FLEX Power tools.....	5
FLEXXTRA Verktyg .....	6
EGO Power+ .....	6
H&H.....	8
WOLFF & PALLMANN.....	9
Serviceverkstad .....	10
Immateriella rättigheter .....	11
Teknisk dokumentation.....	11
Ansvarsbegränsning .....	11
Tryckfel.....	12
Force Majeure.....	12
Lagval och tvistelösning .....	12
Personuppgiftshantering.....	12

## Giltighet

Dessa allmänna försäljningsvillkor är tillämpliga vid all försäljning av varor från FLEX Scandinavia AB (nedan "FLEX") till företagskunder (nedan "Kunden"). För de punkter som inte finns angivna i dessa villkor gäller Allmänna leveransbestämmelser enligt ALH 2008 LEH ( [Länk Pdf](#) )

## Orderläggning

Orderläggning sker via FLEX Webshop, EDI-system, telefon eller e-mail till [info@flexscandinavia.se](mailto:info@flexscandinavia.se) .

Order är inte bindande förrän FLEX skriftligen har bekräftat ordern till beställarens e-mailadress.

Utleverans sker till Kund enligt den skriftligt bekräftade leveransdagen, fraktledtid tillkommer. Normala lagervaror levereras senast dagen efter beställning då denna sker innan kl 13.00, Om beställningen sker på helgdag sker utleverans vanligtvis vid nästa ordinarie arbetsdag.

## Fraktkostnad och leveranser

För inrikes frakter:

Order understigande 10 000 kronor debiteras med total fraktkostnad enligt nedan:

	Fraktagift utan batteri	Tilläggsavgift/sändning Inkl. batteri>100Wh/batteri (ADR-farligt gods)
Sändning 0 - 2,9 kg	165 kr	260 kr
Sändning 3 - 9,9 kg	250 kr	260 kr
Sändning 10 - 99,9 kg	345 kr	386 kr
Sändning >100 kg	480 kr	625 kr

Vid val av DHL's tjänst "Skicka Grönt" tillkommer 4 kr för paketsändning alt. 40 kr för pallsändning. För info se [DHL Skicka Grönt](#)

Ordervärde överstigande 10 000 kronor levereras fraktfritt till leveransplats, DAP (delivered at place) Incoterms 2020.

Leverans sker till beställande kunds lossningsplats nåbar med konventionell lastbilstransport och skickas med tillhandahållen transporttjänst.

Vid leverans än annan lossningsplats än beställande kunds enhet(er) tillkommer en tilläggsavgift á 79 kr för paketsändningar och 169 kr för skrymmande sändningar, tex snöslungor, åkgräsklippare och mattstrippers.

Om Kunden beställt tjänster utöver ordinarie leveransservice, exempelvis expressbud, inbärning, avisering, tidslossning etc. faktureras detta enligt fraktarens gällande prislista med påslag för administration.

I de fall en leverans inte kan lossas hos mottagare debiteras Kunden en administrationsavgift i enlighet med transportörens avgift mot FLEX.

För utrikes frakter:

Om inget annat avtalats levereras varorna EXW (Ex Works) från FLEX lager i Karlstad enligt var tids gällande INCOTERMS

## Priser och produkter

Priser anges exklusive moms. FLEX reserverar sig för eventuella prisjusteringar avseende valutaförändringar, råvarupriser och dylikt.

Aktuella, uppdaterade priser finns efter inloggning i FLEX webshop – <http://www.flexscandinavia.se>. FLEX levererar endast hela förpackningar. FLEX förbehåller sig vidare rätten att när som helst förändra produktsortimentet, samt reserverar sig även för ändringar i produktspecifikationerna.

## Betalningsvillkor

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar efter fakturadatum.

E-faktura (Pdf) ställs kostnadsfritt till betalningsmottagaren. För pappersfaktura tillkommer 45 kronor i fakturaavgift.

Vid fakturaköp tillämpas sedvanlig kreditprövning.

FLEX har rätt att neka att leverera varor för i det fall FLEX har befogad anledning att ifrågasätta Kundens betalningsförmåga eller annan anledning i samstämmighet med avtalslagen. FLEX är emellertid skyldig att leverera de varor som skriftligt orderbekräftats i det fall Kunden vid anmaning betalar för leveransen i förskott.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1,5 procent per månad. Därutöver tillkommer lagstadgad förseningsersättning om 450 kronor, som debiteras vid påminnelse. Vid försenad betalning äger FLEX rätt att avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess att betalning sker. Om Kunden inte erlagt full betalning efter 3 månader efter förfallodagen har FLEX rätt att häva avtalet och kräva ersättning för den skada som FLEX lidit därav. Kunden har inte rätt att kvitta eventuell motfordran mot den överenskomna köpeskillingen.

## Leveranstider och försening

FLEX skall meddela Kunden om det finns anledning att anta att leveransen av normala lagervaror kan komma att bli försenad. I webshopen anges varor som finns disponibla i lager med en **Grön** punkt, de varor som är normala lagervaror belagda med reststatus anges med en **Gul** punkt. Avser leveransen varor med en **Röd** punktmarkering innebär detta att FLEX kommer att beställa varan. Sådana beställningsvaror eller beställningar av kundunika varor föreligger ingen skyldighet från FLEX att meddela eventuell leveransförsening. Kontakta gärna kundservice för exakt leveranstid för beställningsvaror.

## Äganderättsförbehåll

Äganderätten till varorna övergår till Kunden först när varorna till fullo är betalda. För det fall varorna inte betalas inom föreskriven tid äger FLEX rätt att med omedelbar verkan återta varorna på Kundens bekostnad.

## Emballage och pallar

Vid leverans av pall debiteras pallkostnaden enligt gällande prislista. Kunden skall själv omhänderta emballage och förpackningar. Dessa får inte returneras

## Producentansvar

FLEX är anslutet till FTI-registret och EI-kretsen. Vid beställningar av artiklar som omfattas av miljöavgift debiteras Kunden sådan tillkommande avgift till självkostnad.

## Restorder

Med restorder avses sådana i order inkluderade varor som vid orderläggning inte varit tillgängliga för leverans på grund av restnotering, lågt lagersaldo eller annan liknande företeelse som hindrat tillgängligheten.

FLEX äger rätt att leverera order utan restnoterade varor utan att kund kan göra förseningspåföljd gällande.

Restorder skickas kostnadsfritt till Kunden efter det att varan återigen blivit tillgänglig för FLEX.

## Beställningsvaror

I de fall beställning avser varor som inte ingår i FLEX ordinarie lagersortiment d v s är markerade med **Röd** punkt i webshopen, är varor som FLEX efter bekräftad order beställer från sin leverantör och där kan leveranstiden variera. Kontakta gärna kundservice för exakt leveranstid.

Vid leverans av sådana beställningsvaror saknar Kunden därför rätt att göra förseningspåföljd gällande. Övriga villkor för leveransen är de samma som för lagervaror.

## Retur av varor

Kunden äger rätt att returnera varor under förutsättning att:

- a) Kunden senast 14 arbetsdagar efter att varorna mottagits kontaktar FLEX kundservice för registrering och leveransinstruktioner. [Till kontaktformulär retur](#)
- b) Varor och emballage returneras i oskadat skick.
- c) Kunden betalar för frakten av returvaror

Godkända returer krediteras med fakturerat belopp minus 20 % samt returfraktkostnaden.

Vid returer registrerade efter 14 arbetsdagar har Flex bestämmanderätten om det ändock kan vara aktuellt för retur samt till vilka villkor detta i så fall kan komma att ske.

Beställningsvaror och varor sålda från utförsäljningslistan är undantaget för retur oavsett tidsram.

Underlåter Kunden något av ovanstående förutsättningar förlorar Kunden rätten att returnera varorna.

Returer som ankommer Flex utan tidigare kontakt och registrering hos FLEX, returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt debiterad.

Avsändande enhet har, oavsett transportsätt och arrangör av denna, ansvaret att följa för var tids gällande lagstiftning. För vägtransport av Litium-jon batterier gäller exempelvis ADR-S.

## Leveransreklamation vid transportskada

Mottagna varor ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell transportskada. För de fall synlig transportskada identifieras ska Kunden inhämta ansvarigt transportbolags skriftliga bekräftelse av skadan.

Vid alla former av transportskador ska Kunden senast 3 arbetsdagar efter varornas mottagande kontakta FLEX kundservice för registrering och vidare leveransinstruktioner. [Till kontaktformulär transportskada](#)

Varor skall returneras i originalförpackning inklusive alla eventuella tillbehör. Reklamationer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och med registrering hos FLEX returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt debiterad.

## Reklamation av felaktigt leveransinnehåll

Mottagna varor ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell leverans av fel vara, fel kvantitet eller fel i varan. Avseende fel i varor ansvarar FLEX endast för brister hänförliga till att varan avviker från de egenskaper som FLEX skriftligen har garanterat, till exempel i köpeavtalet eller av FLEX självt publicerat marknadsföringsmaterial.

Vid föreläggande av identifierat fel ska varan reklameras inom 3 arbetsdagar från mottagen leverans genom kontakt med kundservice och registrering hos FLEX för fraktinstruktion innan retur. [Till kontaktformulär reklamation av leveransinnehåll](#)

Varor skall returneras i originalförpackning inklusive alla eventuella tillbehör. Reklamationer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och med registrering hos FLEX returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Avsändande enhet har, oavsett transportsätt och arrangör av denna, ansvaret att följa för var tids gällande lagstiftning. För vägtransport av Litium-jon batterier gäller exempelvis ADR-S.

## Garantier

### FLEX Power tools

Samtliga Flex el-handverktyg kontrolleras och provas noggrant samt genomgår FLEX stränga kvalitetskontroller. FLEX lämnar därför tre (3) års garanti för maskiner, batterier och laddare, förbehållet att de registrerats senaste 30 dagar efter köp via vår websida [Till registreringsformulär](#). För ej registrerade maskiner, batterier och laddare gäller två (2) års garanti efter inköpstillfället. Garantin omfattar att vi åtgärdar kostnadsfritt verktyget för tillverknings- eller materialfel som resulterar i ett defekt verktyg under garantitiden för elverktyget.

- a) Garantitiden gäller från datum för slutkundens köp från FLEX närmaste återförsäljarled. Datum på originalkvittot gäller.
- b) Garantin omfattar inte fel:
  - Som kan härledas till naturligt slitage.
  - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget, ej avsedd användning, förvaring eller användning i miljö som avviker från normala betingelser, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.
  - Som orsakats av att tillbehör, påbyggnads- eller reservdelar används som inte är FLEX originaldelar eller av FLEX rekommenderade tillbehör.

- Verktyg som utsatts för förändringar eller påbyggnader.
  - Mindre avvikelser från avsedd beskaffenhet som inte har någon avgörande inverkan på verktygets värde eller användbarhet.
- c) Åtgärdande av konstaterade fel innebär att FLEX avgör om verktyget skall repareras utan kostnad eller ersätta det med ett felfritt verktyg. Utbyta verktyg och delar övergår i FLEX ägo.
- d) Garanti gäller endast under den givna garantitiden. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av verktyget. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum, modellbeteckning och serienummer klart framgå. Det tillbehör/verktyg som används vid det uppkomna haveriet skall alltid sitta kvar i maskinen vid leverans till verkstaden. Helt eller delvis demonterade verktyg kan inte lämnas in eller skickas in som garantiärende.
- e) Garantianspråk skall alltid reklameras till FLEX genom att fylla i formuläret "[Service med Garanti](#)" under fliken service på hemsidan. Tillbaka får ni ett ärendenummer som alltid skall anges vid leverans av maskinen. Vid garantiärende kontaktar vårt servicecenter Kunden för fraktinstruktioner innan retur. Om Kunden väljer att skicka verktyget till säljstället utan överenskommelse, så får kunden stå för transportkostnaden samt risk.
- f) Garantin för verktyget utesluter alla andra anspråk än det som framgår i ovan nämnda villkor.
- g) Garantitiden för verktyget kan inte förlängas eller förnyas. Garantiutbyta delar omfattas av 1 års garanti mot tillverknings- eller materialfel.
- h) Reservdelar och tillbehör har en garantitid om sex (6) månader från det datum det försåldts till slutanvändare eller monterats in av serviceverkstad i den aktuella maskinen. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av produkten. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum, modellbeteckning och eventuellt serienummer klart framgå.
- i) Garantierna ovan gäller för produkter som levererats av FLEX Scandinavia AB.

## FLEXXTRA Verktyg

FleXXtra produktsortiment har en PREMIUM – Livstidsgaranti.

Verktygen har utvecklats med stor omsorg för att du som användare skall få ut maximal effekt och lönsamhet ur verktyget. Du skall helt enkelt få ut mest för dina pengar. Därför kan vi lämna livstids garanti på våra verktyg, när du använt verktygen enligt våra användarinstruktioner och säkerhetsföreskrifter.

- a) Garantin omfattar inte fel:
- Som kan härledas till naturligt slitage eller oaktsamt användande.
  - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget eller att det använts inom ej avsett användningsområde, otillåten driftsmiljö, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.
  - Verktyg som utsatts för förändringar.
- b) För att reklamera ett verktyg skall
- Formuläret "[Retur/reklamation](#)" under fliken Kundtjänst fyllas i och skickas via hemsidan.
  - Erhållet aktivitetsnummer anges tydligt tillsammans med det returnerade verktyget.
  - Kvitto med inköpsdatum bifogas.

- Garantierna ovan gäller för produkter som levererats av FLEX Scandinavia AB.








## EGO Power+

Ego ägs och tillverkas av en av världens största tillverkare för el-handverktyg högsta kvalitetsfokus på agendan och står för marknadens mest omfattande garantivillkor inom sin bransch.

Nedanstående garantier gäller när du registrerar din nya EGO POWER+ maskiner, batterier och laddare inom 30 dagar efter inköpstillfället. [Registrera här](#)

Utan registrering gäller 1 år för professionella användare och 2 år för konsument.

Garantin omfattar att vi åtgärdar kostnadsfritt verktyget för tillverknings- eller materialfel som resulterar i ett defekt verktyg under garantitiden för elverktyget.

KATEGORI & GARANTI	VERKTYG/MASKINER		BATTERIER	
	KONSUMENT	PROFESSIONELL	KONSUMENT	PROFESSIONELL
				N/A
				
				

- Garantitiden gäller från datum för Kundens köp från FLEX närmaste återförsäljarled. Datum på originalkvittot gäller.
- Garantin omfattar inte fel:
  - Som kan härledas till naturligt slitage.
  - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget, ej avsedd användning, förvaring eller användning i miljö som avviker från normala betingelser, överbelastning eller

- bristande underhåll och skötsel.
- Som orsakats av att tillbehör, påbyggnads- eller reservdelar används som inte är FLEX originaldelar eller av FLEX rekommenderade tillbehör.
  - Verktyg som utsatts för förändringar eller påbyggnader.
  - Mindre avvikelser från avsedd beskaffenhet som inte har någon avgörande inverkan på verktygets värde eller användbarhet.
- c) Åtgärdande av konstaterade fel innebär att FLEX avgör om verktyget skall repareras utan kostnad eller ersätta det med ett felfritt verktyg. Utbytta verktyg och delar övergår i FLEX ägo.
- d) Garanti gäller endast under den givna garantitiden. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av verktyget. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum och modellbeteckning klart framgå. Använt verktyg vid haveri skall alltid sitta kvar i maskinen vid leverans till verkstaden. Helt eller delvis demonterade verktyg kan inte lämnas in eller skickas in som garantiärende.
- e) Garantianspråk skall alltid reklameras till FLEX genom att fylla i formuläret "[Service med Garanti](#)" under fliken service på hemsidan. Tillbaka får ni ett ärendenummer som alltid skall anges vid leverans av maskinen. Vid garantiärende kontaktar vårt servicecenter Kunden för fraktinstruktioner innan retur. Om Kunden väljer att skicka verktyget till säljstället utan överenskommelse, så får kunden stå för transportkostnaden samt risk.
- f) Garantin för verktyget utesluter alla andra anspråk än det som framgår i ovan nämnda villkor.
- g) Garantitiden för verktyget kan inte förlängas eller förnyas. Garantiutbytta delar omfattas av 1 års garanti mot tillverknings- eller materialfel.
- h) Reservdelar och tillbehör har en garantitid om sex (6) månader från det datum det försålts till slutanvändare eller monterats in av serviceverkstad i den aktuella maskinen. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av produkten. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum, modellbeteckning och eventuellt serienummer klart framgå.
- i) Garantierna ovan gäller för produkter som levererats av FLEX Scandinavia AB.

## H&H

H&H luftrenare tillverkas i Finland och komponenterna handlas omsorgsfullt in från välkända underleverantörer vilket säkerställer hög kvalitet.

### För Privata användare gäller:

Samtliga luftrenare säljs med 2 års garanti. Vid registrering av produkt inom 30 dagar efter inköpsdatum erhålls ytterligare 1 års garantitid. [Registrera här](#)

### För professionella användare:

Samtliga luftrenare säljs med 1 års garanti. Vid registrering av produkt inom 30 dagar efter inköpsdatum erhålls ytterligare 1 års garantitid. [Registrera här](#)

Garantin omfattar att vi åtgärdar kostnadsfritt verktyget för tillverknings- eller materialfel som resulterar i ett defekt verktyg under garantitiden för elverktyget.

- a) Garantitiden gäller från datum för Kundens köp från FLEX närmaste återförsäljarled. Datum



på originalkvittot gäller.

- b) Garantin omfattar inte fel:
- Som kan härledas till naturligt slitage.
  - Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget, ej avsedd användning, förvaring eller användning i miljö som avviker från normala betingelser, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.  
Som orsakats av att tillbehör, påbyggnads- eller reservdelar används som inte är FLEX originaldelar eller av FLEX rekommenderade tillbehör.
  - Verktyg som utsatts för förändringar eller påbyggnader.
  - Mindre avvikelser från avsedd beskaffenhet som inte har någon avgörande inverkan på verktygets värde eller användbarhet.
- c) Åtgärdande av konstaterade fel innebär att FLEX avgör om verktyget skall repareras utan kostnad eller ersätta det med ett felfritt verktyg. Utbytta verktyg och delar övergår i FLEX ägo.
- d) Garanti gäller endast under den givna garantitiden. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av verktyget. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum och modellbeteckning klart framgå. Använt verktyg vid haveri skall alltid sitta kvar i maskinen vid leverans till verkstaden. Helt eller delvis demonterade verktyg kan inte lämnas in eller skickas in som garantiärende.
- e) Garantianspråk skall alltid reklameras till FLEX genom att fylla i formuläret "[Service med Garanti](#)" under fliken service på hemsidan. Tillbaka får ni ett ärendenummer som alltid skall anges vid leverans av maskinen. Vid garantiärende kontaktar vårt servicecenter Kunden för fraktinstruktioner innan retur. Om Kunden väljer att skicka verktyget till säljstället utan överenskommelse, så får kunden stå för transportkostnaden samt risk.
- f) Garantin för verktyget utesluter alla andra anspråk än det som framgår i ovan nämnda villkor.
- g) Garantitiden för verktyget kan inte förlängas eller förnyas. Garantiutbytta delar omfattas av 1 års garanti mot tillverknings- eller materialfel.
- h) Reservdelar och tillbehör har en garantitid om sex (6) månader från det datum det försålts till slutanvändare eller monterats in av serviceverkstad i den aktuella maskinen. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av produkten. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum, modellbeteckning och eventuellt serienummer klart framgå.
- i) Garantierna ovan gäller för verktyg som levererats av FLEX Scandinavia AB.

## WOLFF & PALLMANN

Tysktillverkade maskiner för bland annat golvstrippning och slipning av golv.

**För professionella användare** gäller ett (1) års garanti.

Garantin omfattar att vi åtgärdar kostnadsfritt verktyget för tillverknings- eller materialfel som resulterar i ett defekt verktyg under garantitiden för elverktyget.

- a) Garantitiden gäller från datum för Kundens köp från FLEX närmaste återförsäljarled. Datum på originalkvittot gäller.
- b) Garantin omfattar inte fel:
- Som kan härledas till naturligt slitage.

- Underlåtenhet att följa givna instruktioner för verktyget, ej avsedd användning, förvaring eller användning i miljö som avviker från normala betingelser, överbelastning eller bristande underhåll och skötsel.
  - Som orsakats av att tillbehör, påbyggnads- eller reservdelar används som inte är FLEX originaldelar eller av FLEX rekommenderade tillbehör.
  - Verktyg som utsatts för förändringar eller påbyggnader.
  - Mindre avvikelser från avsedd beskaffenhet som inte har någon avgörande inverkan på verktygets värde eller användbarhet.
- c) Åtgärdande av konstaterade fel innebär att FLEX avgör om verktyget skall repareras utan kostnad eller ersätta det med ett felfritt verktyg. Utbytta verktyg och delar övergår i FLEX ägo.
- d) Garanti gäller endast under den givna garantitiden. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av verktyget. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum och modellbeteckning klart framgå. Använt verktyg vid haveri skall alltid sitta kvar i maskinen vid leverans till verkstaden. Helt eller delvis demonterade verktyg kan inte lämnas in eller skickas in som garantiärende.
- e) Garantianspråk skall alltid reklameras till FLEX genom att fylla i formuläret "[Service med Garanti](#)" under fliken service på hemsidan. Tillbaka får ni ett ärendenummer som alltid skall anges vid leverans av maskinen. Vid garantiärende kontaktar vårt servicecenter Kunden för fraktinstruktioner innan retur. Om Kunden väljer att skicka verktyget till säljstället utan överenskommelse, så får kunden stå för transportkostnaden samt risk.
- f) Garantin för verktyget utesluter alla andra anspråk än det som framgår i ovan nämnda villkor.
- g) Garantitiden för verktyget kan inte förlängas eller förnyas. Garantiutbytta delar omfattas av 1 års garanti mot tillverknings- eller materialfel.
- h) Reservdelar och tillbehör har en garantitid om sex (6) månader från det datum det försålts till slutanvändare eller monterats in av serviceverkstad i den aktuella maskinen. Kunden måste kunna visa upp eller skicka in kvitto för köpet av produkten. På kvittot ska inköpsställe, inköpsdatum, modellbeteckning och eventuellt serienummer klart framgå.
- i) Garantierna ovan gäller för verktyg som levererats av FLEX Scandinavia AB.

## Serviceverkstad - FSC

### A) Omfattning

Villkor i detta avsnitt behandlar punkter rörande Flex Scandinavias serviceverkstad.

### B) Ledtid genomlopp Serviceverkstaden

Ledtiden i serviceverkstaden är starkt beroende av inflödet av antalet maskiner till. Då detta inflöde ständigt varierar kan endast en estimerad ledtid ges på förhand.

#### Ledtiden avser antigen:

1. Reparations/serviceledtid exklusive transportledtid.  
eller
2. Tiden för att erhålla ett kostnadsförslag för reparation/service av maskinen. Mål för max ledtider vid service och reparation är följande: För Flex och Ego: **5 arbetsdagar.**  
För Wolff: **10 arbetsdagar.**

### C) Ledtid "försummade maskiner"

Denna ledtid relaterar till maskiner som inkommer från kund och där kostnadsförslag eller annan för maskinen avgörande fråga ställs till kunden. För att Flex Scandinavia skall kunna gå vidare och hantera ärendet och ej bygga lager av maskiner som väntar på svar från kund har Flex Scandinavia en ledtid för försummade maskiner på 15 arbetsdagar. Således - Om kunden ej svarar inom 15 arbetsdagar på ett sådant sätt så att Flex Scandinavia kan hantera ärendet vidare så returneras maskinen tillbaka till kunden på kundens räkning.

#### **Ambulerande servicebil**

- D)** Vid behov, i kombination med ledig tillgänglighet, kan service & garantiarbeten utföras på fältet. FSC har bestämmanderätten att avgöra om garantiärendet hanteras i verkstad i Karlstad, på fältet av FSC eller hos någon av våra garantiservicepartners i Sverige. Vid serviceärenden på fältet utgår kostnad för restid med SEK 250 kr/påbörjad timme, priser för uttryckande servicebil debiteras enligt nedan.

	<b>Distans enkel resa</b>	<b>Pris exkl moms</b>
Servicebil närområde	0 - 5 mil	SEK 150
Servicebil regional	5,1 – 30 mil	SEK 700
Servicebil fjärran	> 30 mil	SEK 800

### E) Kostnadsförslag

Kostnadsförslag för reparation/service är 245 kr ex moms per maskin. Denna kostnad debiteras inte som en extrakostnad om kund väljer att gå vidare med reparation/service, utan räknas in som del av den totala arbetskostnaden.

### F) Garanti

Garanti på reparation/service är 3 månader från det datum maskinen utlevererats från Flex Scandinavia AB. Garantin avser endast den del/delar av verktyget som reparerats, och i övrigt

enligt de allmänna villkoren "FLEX Scandinavia AB försäljningsvillkor för företag". Den ursprungliga nyförsäljningsgarantin kan aldrig förlängas, inte ens om denna förfaller under den tid som maskinen befinner sig hos Flex Scandinavia för reparation/service.

## **G) Transport och märkning av farligt gods**

Avsändande enhet har, oavsett transportsätt och arrangör av denna, ansvaret att följa för var tids gällande lagstiftning. För vägtransport av Litium-jon batterier gäller exempelvis ADR-S.

## Immateriella rättigheter

FLEX eller annan part, som innehar de immateriella rättigheterna, behåller rätten till samtliga immateriella rättigheter som varor och deras förpackningar omfattar. Såvitt FLEX känner till gör varorna inte intrång i någon immateriell rättighet som tillhör tredje man och FLEX tar inte heller något ansvar gentemot Kunden för sådana eventuella intrång.

## Teknisk dokumentation

All teknisk dokumentation angående Varor vilken överlämnas till Kunden av FLEX, förblir FLEX egendom. Mottagen teknisk information får inte utan FLEX medgivande användas för annat ändamål än för vilken den lämnats och den får inte utan FLEX medgivande kopieras, utlämnas eller bringas till tredje mans kännedom.

## Ansvarsbegränsning

FLEX ansvarar inte för skada som orsakats av varor på person eller fast eller lös egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när varan är i Kundens besittning. FLEX ansvarar inte heller för indirekta förluster som kan åsamkas Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar även eventuellt produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. FLEX ansvar gentemot Kunden är under alla omständigheter begränsat till 1 prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) eller dess framtida motsvarighet.

## Tryckfel

FLEX ansvarar inte för avvikande innehåll gällande priser, produktinformation mm. som anges i FLEX hemsida och web-shop, produktkataloger, broschyrer eller annan dokumentation om skrivelsen är hänförlig till tryckfel.

## Force Majeure

FLEX ska vara befriad från påföljd för att inte fullgöra förpliktelser enligt parternas avtal om underlåtenheten har sin grund o omständighet som ligger utanför FLEX kontroll och som förhindrar eller inte oväsentligt försvårar fullgörandet av detta. Som befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, brand, översvämning och därmed jämställda omständigheter.

## Lagval och tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på dessa allmänna villkor och på varje annat avtal mellan Kunden och FLEX, dock utan beaktande av dess regler om lagval samt lagen (1987:822) om internationella köp. Dokumentsordning: dessa villkor, ALH2008LEH. Tvist som uppstår i anledning av levererade varor ska i första hand försöka lösas genom att parterna förhandlar och försöker att förlikas. Om man

misslyckas i dessa förhandlingar skall fallet avgöras i skiljedomstol med Värmlands tingsrätt som första instans.

### Personuppgiftshantering

För att du som kund ska känna dig trygg när du registrerar dig och loggar in på vår websida har vi ett arbetssätt utarbetat hur vi handskas med personuppgifter på FLEX Scandinavia AB.

Sättet att använda de personuppgifter som du lämnar är noga kontrollerat av lagar och bestämmelser, till exempel personuppgiftslagen. Det innebär att när du lämnar ditt namn, organisationsnummer, adress eller liknande för att kunna göra dina inköp hos oss, så förbinder vi oss vid att hantera dessa uppgifter med sekretess.

FLEX förmedlar aldrig denna information till tredje part.